

(wzór) Umowa nr .....

Zawarta .....2017 r. w Olsztynie pomiędzy:

**Gminą Olsztyn**, Plac Jana Pawła II, 10-101 Olsztyn, NIP 739-384-70-26

reprezentowaną przez Prezydenta Olsztyna **Piotra Grzymowicza**, w którego imieniu działa **Rafał Ruchlewicz** – Dyrektor Wydziału Informatyki Urzędu Miasta zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

.....,  
reprezentowanym przez .....,  
zwanym dalej „Wykonawcą”,

w wyniku postępowania przeprowadzonego zgodnie z Zarządzeniem Nr 285 Prezydenta Olsztyna z dnia 28 lipca 2016 r. w sprawie wprowadzenia w Urzędzie Miasta Olsztyna Regulaminu uruchamiania zamówień do których nie stosuje się przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych w trybie przetargu z ogłoszeniem, w którym oferta Wykonawcy została uznana za najkorzystniejszą, została zawarta umowa o treści następującej:

## **Rozdział I.**

### **Przedmiot umowy**

- § 1. Przedmiotem umowy jest wykonanie przez Wykonawcę dzieła w postaci rozbudowy aplikacji mobilnych Olsztyńskie Cmentarze online w wersji na system Android oraz system iOS (dalej: Aplikacje) o funkcjonalność zgłaszania błędów przez użytkowników zgodnie z opisem w Załączniku nr 1 do umowy.
- § 2. Wykonanie przedmiotu umowy i przesłanie aplikacji do sklepu Google Play i App Store do weryfikacji (za pośrednictwem kont Zamawiającego udostępnionych na zasadach określonych w pkt 2 Załącznika nr 1) nastąpi w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy.

## **Rozdział II.**

### **Odbiory**

- § 3. Niezwłocznie po wykonaniu rozbudowy Aplikacji oraz przesłaniu Aplikacji (w wersji uwzględniającej rozbudowę) przez Wykonawcę w imieniu Zamawiającego do sklepów Google Play i App Store do weryfikacji, Wykonawca zgłasza dzieło w postaci Aplikacji do odbioru przez Zamawiającego. Zgłoszenie do odbioru powinno zawierać zrzuty ekranu potwierdzające przesłanie Aplikacji do sklepów Google Play i App Store do weryfikacji. Po dokonaniu powyższych czynności procedura odbioru ulega zawieszeniu do czasu uzyskania pozytywnej weryfikacji danej części dzieła odpowiednio w sklepie Google Play lub App Store.
- § 4. Jeżeli weryfikacja przez którykolwiek sklep nie zostanie wykonana w terminie 60 dni od dnia zawarcia umowy (brak zarówno pozytywnej jak i negatywnej weryfikacji bądź brak przyjmowania aplikacji przez sklep do weryfikacji), Zamawiający może przystąpić do odbioru niezależnie od przedmiotowej weryfikacji, w tym w oparciu np. o pozytywną

weryfikację tylko jednego sklepu. W przypadku gdy weryfikacja Aplikacji przez sklep będzie negatywna, jest to równoznaczne z negatywnym odbiorem tej Aplikacji przez Zamawiającego.

- § 5. W przypadku negatywnej weryfikacji Aplikacji przez sklep Wykonawca zobowiązany jest do poprawienia Aplikacji w sposób umożliwiający jej pozytywną weryfikację przez sklep oraz ponownego zgłoszenia Aplikacji do odbioru przez Zamawiającego. § 3 stosuje się odpowiednio, przy czym Wykonawca dokona ponownego zgłoszenia Aplikacji do odbioru w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o negatywnej weryfikacji sklepu, a Zamawiający zwolniony jest z procedury informowania Wykonawcy o przyczynach odmowy dokonania odbioru.
- § 6. Negatywna weryfikacja aplikacji w jednym sklepie nie oznacza obowiązku wycofania aplikacji z drugiego sklepu, chyba że zgłoszone przez sklep zastrzeżenia są wspólne dla obydwu aplikacji.
- § 7. Z zastrzeżeniem wyjątku przewidzianego w § 3 in fine, niezwłocznie po udostępnieniu aplikacji w sklepie (pozytywna weryfikacja sklepu) Zamawiający przystępuje do odbioru. W razie zaistnienia wyjątku przewidzianego w § 3 in fine, Zamawiający przystępuje do odbioru niezwłocznie po poinformowaniu Wykonawcy o rozpoczęciu procedury odbiorowej.
- § 8. Pozytywna weryfikacja Aplikacji przez sklepy Google Play i App Store nie oznacza automatycznego pozytywnego odbioru przez Zamawiającego.
- § 9. Datą wykonania dzieła jest data jego zgłoszenia do odbioru, o ile po tym zgłoszeniu nastąpił pozytywny odbiór ze strony Zamawiającego. W przypadku odbioru negatywnego, datą wykonania dzieła będzie data zgłoszenia pracy do odbioru, po którym to zgłoszeniu nastąpił pozytywny odbiór.
- § 10. Zamawiający winien odebrać dzieło w terminie 5 dni od daty określonej zgodnie z § 7. W wypadku niedotrzymania powyższego terminu, okresu wydłużonego odbioru nie wlicza się do okresu zwłoki Wykonawcy, w szczególności za wydłużony okres odbioru dzieła nie są Wykonawcy liczone kary za niedotrzymanie terminu wykonania przedmiotu umowy. Z tytułu wydłużonego odbioru Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ani odszkodowanie.
- § 11. W przypadku wielokrotnego odbioru Aplikacji, czynności odbiorowe powtarza się w pełnym zakresie, chyba że Zamawiający ograniczy zakres odbioru. Wykonawca nie może jednak domagać się od Zamawiającego ograniczenia odbioru tylko do wad stwierdzonych przy poprzednim odbiorze.
- § 12. W przypadku negatywnego odbioru, Zamawiający wskazuje przyczyny odmowy odbioru. Nie dotyczy to sytuacji, o której mowa w § 4. Wykonawca po uwzględnieniu zgłoszonych uwag i ewentualnie po usunięciu innych wykrytych wad i nieprawidłowości ponownie

zgłasza Aplikację do ponownego odbioru, zgodnie z opisaną wyżej procedurą. Jeżeli ponowne zgłoszenie następuje po terminie wykonania dzieła określonym umową, za okres odbioru dzieła (nie więcej jednak niż jednorazowo 5 dni) oraz poprawiania dzieła - wykraczające poza termin wykonania dzieła - naliczane są kary umowne przewidziane umową.

- § 13. Po dokonaniu przez Zamawiającego pozytywnego odbioru Aplikacji Strony podpiszą protokół odbioru tej Aplikacji. W przypadku pozytywnego odbioru obu Aplikacji dopuszczalne jest stwierdzenie tego faktu dla obu Aplikacji łącznie w jednym protokole odbioru. Wyłącznie podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru Aplikacji stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT za wykonanie Aplikacji.
- § 14. W przypadku odbioru dzieła bez pozytywnej weryfikacji aplikacji przez sklep na podstawie wyjątku przewidzianego w § 3 in fine, w wypadku weryfikacji negatywnej dokonanej przez sklep, Wykonawca zobowiązany jest usunąć zastrzeżenia sklepu i ponownie zgłosić aplikację do weryfikacji sklepu zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym paragrafie niezależnie od pozytywnego odbioru przez Zamawiającego.
- § 15. Zamawiający będzie niezwłocznie przekazywał Wykonawcy informacje dotyczące odbioru przez sklep, jeżeli Wykonawca nie będzie otrzymywał tych informacji bezpośrednio.

### Rozdział III.

#### Wynagrodzenie

- § 16. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości ..... zł netto (słownie: ..... złotych 00/100), powiększone o należny podatek VAT, tj. .... zł brutto, (słownie: ..... złotych 00/100), w tym:
1. .... zł netto (słownie: ..... złotych 00/100), powiększone o należny podatek VAT, tj. .... zł brutto, (słownie: ..... złotych 00/100) tytułem wykonania rozbudowy Aplikacji na potrzeby umieszczenia w sklepie Google Play,
  2. .... zł netto (słownie: ..... złotych 00/100), powiększone o należny podatek VAT, tj. .... zł brutto, (słownie: ..... złotych 00/100) tytułem wykonania rozbudowy Aplikacji na potrzeby umieszczenia w sklepie App Store.
- § 17. Wynagrodzenie ryczałtowe obejmuje całość kosztów i należności Wykonawcy z tytułu wykonania rozbudowy Aplikacji, w tym wszystkie należne podatki i opłaty oraz udzielenie licencji na korzystanie z Aplikacji, o której mowa w Rozdział IV.

- § 18. Wykonawca wystawi fakturę VAT po podpisaniu pozytywnego protokołu odbioru, o którym mowa w § 13. W przypadku podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru jednej Aplikacji, faktura VAT będzie obejmowała wyłącznie wynagrodzenie wskazane w § 16 z tytułu wykonania tej Aplikacji.
- § 19. W przypadku odbioru dzieła bez pozytywnej weryfikacji Aplikacji przez sklep o którym mowa w § 14, podstawę płatności stanowi:
1. Protokół odbioru o którym mowa w § 18 oraz
  2. Ustanowienie przez Wykonawcę zabezpieczenia zwrotu zapłaconego Wykonawcy wynagrodzenia w pełnej kwocie płatności (100%) w postaci:
    - (a) depozytu kwoty płatności na rachunku bankowym Zamawiającego (Wykonawca może ustanowić to zabezpieczenie wyrażając pisemną zgodę na przelew wynagrodzenia Wykonawcy bezpośrednio na konto depozytowe); lub
    - (b) nieodwołalnej gwarancji bankowej płatnej na pierwsze żądanie Zamawiającego o treści zaakceptowanej przez Zamawiającego; lub
    - (c) innego zabezpieczenia zaakceptowanego przez Zamawiającego.
- § 20. Zabezpieczenie winno być ustanowione do upływu terminu o którym mowa w § 4 . Zamawiający zwolni zabezpieczenie przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, niezwłocznie po opublikowaniu Aplikacji w sklepie.
- § 21. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić kwotę wymienioną w § 16 przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze VAT, w ciągu 30 dni licząc od daty dostarczenia faktury VAT, prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę.
1. W przypadku, o którym mowa w § 19 ust. 2 lit. a za termin zapłaty uważa się termin przekazania środków na rachunek depozytowy.
  2. W przypadku, o którym mowa w § 19 ust. 2 lit. b i c płatność zostanie dokonana po ustanowieniu zabezpieczenia.
- § 22. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą płatności.

#### **Rozdział IV.**

#### **Prawa własności intelektualnej**

§ 23. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia na rzecz Zamawiającego niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie (z prawem do korzystania także poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej) licencji do korzystania z dostarczonych w ramach realizacji niniejszej umowy rezultatów prac (dzieła – Aplikacji i ich elementów), zgodnie z ustawą z dnia 4. lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2017 poz. 880 z późn. zm.). Udzielenie licencji następuje w terminach określonych w § 27, na polach eksploatacji obejmujących:

1. w zakresie oprogramowania komputerowego:

- (a) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym równoległą instalację i korzystanie na więcej niż jednym środowisku szyny danych;
- (b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiejkolwiek inne zmiany w programie komputerowym;
- (c) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, programu komputerowego lub jego kopii;
- (d) wprowadzane do sieci internet i extranet.

2. w zakresie utworów nie będących programami komputerowymi (w tym elementy dźwiękowe i graficzne Aplikacji, dokumentacja):

- (a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- (b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- (c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w punkcie poprzedzającym – udostępnianie utworu w sieci internet lub extranet w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

§ 24. Wraz z udzieleniem licencji Wykonawca wyraża Zamawiającemu i podmiotom działającym na zlecenie Zamawiającego zgodę na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do utworów, co do których nastąpiło udzielenie licencji.

§ 25. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego i podmiotów działających na zlecenie Zamawiającego.

§ 26. Zamawiający jest uprawniony do udzielenia sublicencji w zakresie opisanym w § 23 na rzecz podmiotów działających na zlecenie Zamawiającego, w szczególności osób dokonujących modyfikacji oprogramowania komputerowego o których mowa § 23 ust. 1

pkt (b).

§ 27. Udzielenie licencji opisanych w niniejszym rozdziale następuje – z chwilą przekazania Zamawiającemu utworu lub zgłoszenia go do odbioru – w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia testów i sprawdzenia utworu oraz realizacji procedury odbiorowej, a w pozostałym pełnym zakresie – z chwilą odbioru utworu przez Zamawiającego.

## Rozdział V.

### Gwarancja i rękojmia

§ 28. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na dzieło - rozbudowę Aplikacji na opisanych niżej zasadach.

§ 29. Udzielenie gwarancji nastąpi z chwilą podpisania protokołu odbioru Aplikacji przez Zamawiającego. Okres gwarancji wynosi 2 lata. Termin gwarancji biegnie dla każdej z Aplikacji osobno.

§ 30. Wady objęte gwarancją dzielą się trzy kategorie zdarzeń: „A”, „B”, „C”:

1. Zdarzenie krytyczne „A” należy rozumieć – dzieło (którakolwiek z Aplikacji) nie działa, nie da się zainstalować przez użytkownika, samoczynnie się resetuje, brak dynamicznego pobierania danych,
2. Zdarzenie pilne „B” – dzieło (Aplikacja) działa, ale z nie pełną wydajnością lub funkcjonalnością,
3. Zdarzenie zwykłe „C” - dzieło (Aplikacja) działa z pełną funkcjonalnością, wymagane jest przeprowadzenie prac modernizacyjnych, w tym dostosowanie Aplikacji do nowej wersji systemu operacyjnego (o ile jest to możliwe w drodze modyfikacji Aplikacji bez konieczności tworzenia jej od nowa).

§ 31. Zgłoszenia gwarancyjne będą przekazywane w pierwszej kolejności poprzez system Redmine udostępniony na serwerze Zamawiającego, a w razie jego niedostępności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres ..... lub telefonicznie na numer ..... Po otrzymaniu zgłoszenia Wykonawca niezwłocznie potwierdza ten fakt Zamawiającemu, przy wykorzystaniu tego samego środka komunikacji, przy pomocy którego zostało dokonane zgłoszenie. Po wznowieniu pracy lub dostępności serwera, odpowiednio Zamawiający i Wykonawca uzupełnią dokonane zgłoszenia i ich potwierdzenia w systemie Redmine.

§ 32. Wady będą usuwane w następujących terminach, liczonych od momentu zgłoszenia wady:

Rodzaj zdarzenia	Czas reakcji	Czas naprawy
Zdarzenie krytyczne „A”	4 godziny robocze - 8:00-16:00	3 dni robocze

Zdarzenie pilne „B”	8 godzin roboczych - 8:00 do 16:00	5 dni roboczych
Zdarzenie zwykłe „C”	8 godzin roboczych - 8:00 do 16:00	10 dni roboczych

- § 33. Zgłoszenia typu A, B i C mogą być przesyłane w dni robocze (dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 8:00 do 16:00. Zgłoszenia przesłane poza tymi godzinami są traktowane jako dokonane o godzinie 8.00 tego dnia roboczego (dotyczy zgłoszeń od godziny 0.00 do 7.59 danego dnia oraz o dowolnej godzinie w poprzednich dniach nieroboczych) lub następnego dnia roboczego (dotyczy zgłoszeń od godziny 16.01 do 23.59 danego dnia).
- § 34. Czas reakcji oznacza przedział czasu w którym Wykonawca przystępuje do obsługi zdarzenia. Jest on liczony od momentu dokonania zgłoszenia w sposób opisany w § 33, w godzinach roboczych dnia roboczego. Czas naprawy liczony jest od momentu dokonania zgłoszenia w sposób opisany w § 33, do chwili zakończenia naprawy.
- § 35. Usunięcie wady winno zostać potwierdzone przez Zamawiającego poprzez odpowiednią adnotację w systemie Redmine udostępnionym na serwerze Zamawiającego, a w razie jego niedostępności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres ..... Zamawiający zobowiązany jest potwierdzić usunięcie wady lub brak jej usunięcia w ciągu 5 dni roboczych (w godzinach roboczych) od daty zgłoszenia przez Wykonawcę usunięcia wady. Chwilą usunięcia wady jest moment zgłoszenia usunięcia wady, o ile w następstwie tego zgłoszenia Zamawiający potwierdził jej usunięcie. W przypadku gdy potwierdzenie zostanie dokonane po upływie 5 dni roboczych, okres przedłużonego testowania ponad 5 dni robocze nie jest wliczany do ewentualnego okresu naliczania Wykonawcy kar umownych, nawet gdy następnie Zamawiający nie potwierdzi usunięcia wady. Z tytułu wydłużonego odbioru usunięcia wady Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie ani odszkodowanie
- § 36. W zakresie nieuregulowanym umową, do gwarancji stosuje się przepisy kodeksu cywilnego w zakresie gwarancji przy sprzedaży.
- § 37. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi.
- § 38. Wykonawca zobowiązany jest zadośćuczynić uprawnieniom Zamawiającego z tytułu rękojmi w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia uprawnienia przez Zamawiającego.

## **Rozdział VI.**

### **Kary umowne**

- § 39. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:

1. w razie niedotrzymania terminu wykonania dzieła (przedmiotu umowy) w stosunku do terminu określonego w § 2 (termin przekazania do sklepów) – w wysokości 1% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 16 za każdy dzień zwłoki,
  2. w razie niedotrzymania terminu usunięcia wady zgłoszonej przez sklep (Rozdział II.§ 5) – w wysokości 0,05% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 16 za każdy dzień zwłoki,
  3. w razie niedotrzymania czasu reakcji dla naprawy gwarancyjnej, przy realizacji zgłoszeń, określonego w § 32 kolumna środkowa:
    - (a) kategorii „A” - w wysokości: 0,1% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 16; za każdą godzinę zwłoki;
    - (b) kategorii „B” i „C” - w wysokości: 0,05% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 16; za każdą godzinę zwłoki;
  4. w razie niedotrzymania czasu naprawy dla naprawy gwarancyjnej, przy realizacji zgłoszeń zdarzeń „A”, „B” i „C”, określonego w § 32 kolumna prawa - w wysokości: 0,5% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 16; za każdą godzinę zwłoki.
  5. W razie niedotrzymania terminu dostarczenia zmodyfikowanej wersji kodu źródłowego aplikacji w stosunku do terminu określonego w pkt 4 załącznika nr 1 do umowy - w wysokości: 0,5% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 16; za każdy dzień zwłoki.
- § 40. W przypadku wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia z przyczyn, o których mowa w § 59 i § 61, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia określonego w § 16.
- § 41. W przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10.000,00 zł za każdy przypadek naruszenia.
- § 42. Dni zwłoki, stanowiące m.in. postawę naliczania kar umownych liczone są zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego. Do okresu zwłoki wlicza się więc soboty i dni ustawowo wolne od pracy.
- § 43. Zamawiający uprawniony jest do potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
- § 44. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w terminie 14 dni od daty wezwania do zapłaty lub otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
- § 45. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy, Zamawiający ma prawo jednoczesnego dochodzenia zarówno kar umownych, o których mowa w § 40 jak i innych kar umownych należnych do dnia odstąpienia od umowy.



§ 46. Zamawiający ma prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości poniesionej szkody.

## **Rozdział VII.**

### **Poufność**

§ 47. Wykonawca zobowiązany będzie do nieujawniania, nieprzekazywania, ani do niewykorzystywania we własnej działalności, w zakresie szerszym niż niezbędny do realizacji umowy, informacji uzyskanych w związku z wykonaniem umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji, ich źródła i sposobu przetwarzania (Informacje Poufne). Dotyczy to w szczególności:

1. informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
2. innych informacji technicznych, technologicznych, ekonomicznych, finansowych, handlowych, prawnych i organizacyjnych, dotyczących Zamawiającego;
3. informacji stanowiących inne tajemnice chronione właściwymi przepisami prawa.

§ 48. Uzyskane przez Wykonawcę Informacje Poufne nie mogą być wykorzystane do innych celów niż do realizacji umowy.

§ 49. Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania Informacji Poufnych w jakikolwiek sposób, w całości lub w części, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, chyba że obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa lub jest realizowany na potrzeby toczących się postępowań sądowych, administracyjnych, karnych. W przypadku ujawnienia osobie trzeciej Informacji Poufnych, Wykonawca zastrzeże ich poufność, chyba że nie będzie to dopuszczalne ze względu na przepisy prawa oraz zapewni, że osoba której takie informacje zostały ujawnione, zobowiąże się do zachowania poufności na zasadach wskazanych w umowie.

§ 50. Jeżeli zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na Wykonawcę zostanie nałożony obowiązek ujawnienia Informacji Poufnych, ujawnienie takie nie będzie uważane za dokonane z naruszeniem postanowień niniejszej umowy jedynie w przypadku, gdy Strona zobowiązana do takiego ujawnienia, przed jego dokonaniem niezwłocznie powiadomi drugą stronę o istnieniu takiego obowiązku, skonsultuje z Zamawiającym możliwość i zasadność podjęcia środków prawnych umożliwiających uchylenie się od tego obowiązku lub jego ograniczenie i podejmie akty należytej staranności w celu uzyskania od podmiotu, któremu ma być dokonane ujawnienie, zapewnienia o ochronie ujawnionych Informacji Poufnych.

§ 51. Wykonawca ma obowiązek ochrony Informacji Poufnych niezależnie od formy ich przetwarzania (m.in. przekazów ustnych, dokumentów papierowych lub informacji

zapisanych w postaci elektronicznej) ani stanu zaawansowania prac. W tym celu Wykonawca zobowiązuje się stosować odpowiednie procedury oraz zabezpieczenia fizyczne, organizacyjne i technologiczne. Wykonawca powinien stosować co najmniej tak samo silne środki ochronne, jak w odniesieniu do własnych informacji chronionych niezwiązanych z wykonywaniem umowy, przy czym w każdym wypadku muszą one zapewniać dochowanie obowiązków związanych z ochroną Informacji Poufnych, o których mowa w niniejszym rozdziale.

- § 52. Strony postanawiają, że Informacje Poufne będą przekazywane pomiędzy nimi w formie zapewniającej brak dostępu podmiotów trzecich.
- § 53. Jakikolwiek postanowienia umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony Informacji Poufnych przewidzianych w przepisach prawa.
- § 54. Obowiązki, o których mowa w § 47 - § 49, trwają zarówno w czasie obowiązywania umowy, jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu – przez okres 5 lat od rozwiązania lub wygaśnięcia umowy. Niezależnie od powyższego, po zakończeniu obowiązywania umowy, niezależnie od przyczyny, Wykonawca zwróci Zamawiającemu w terminie 7 dni wszystkie otrzymane od Zamawiającego dokumenty zawierające Informacje Poufne. W odniesieniu do Informacji Poufnych przechowywanych elektronicznie, Wykonawca usunie je ze swoich zasobów komputerowych oraz nośników informacji. Wykonawca dopilnuje również, ażeby taką czynność wykonały wszystkie osoby, którymi posługiwał się on przy wykonywaniu umowy.
- § 55. Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich podwykonawców. Skorzystanie z podwykonawcy, wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego. Odmowa wyrażenia zgody nie wymaga uzasadnienia, a Zamawiający nie odmówi zgody bez ważnej przyczyny.
- § 56. W każdym wypadku korzystania ze świadczeń podwykonawcy Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawcę, tak jak za własne działania lub zaniechania.

## **Rozdział VIII.**

### **Osoby do kontaktu**

- § 57. Osobami uprawnionymi do kierowania całością spraw związanych z realizacją niniejszej umowy, w tym podpisania protokołów odbioru, dokonywania zgłoszeń serwisowych z tytułu gwarancji i rękojmi, a także ich odbioru, są:
1. w imieniu Zamawiającego:
    - (a) Rafał Ruchlewicz
    - (b) Bogusława Trepanowska

(c) Bartosz Biełto

(d) Ariel Lempek

2. w imieniu Wykonawcy:

(a) .....

(b) .....

§ 58. Uprawnieni przedstawiciele Zamawiającego, o których mowa w § 57 pkt 1 mają prawo zgłaszać Wykonawcy wszelkie uwagi co do realizacji przedmiotu umowy.

## **Rozdział IX.**

### **Rozwiązanie umowy**

§ 59. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy (umowne prawo odstąpienia) w przypadku gdy którykolwiek ze sklepów App Store lub Google Play 4-krotnie zgłosi uwagi do przesłanej przez Wykonawcę aplikacji, odmawiając jej publikacji w sklepie lub gdy aplikacja nie zostanie opublikowana w sklepie do terminu wskazanego zgodnie z § 2 (w tym przesuniętego przez Strony). Wykonanie umownego prawa odstąpienia nie może nastąpić później niż ..... r.

§ 60. Wykonawca nie ustanowi zabezpieczenia płatności o którym mowa w § 19 na żądanie Zamawiającego.

§ 61. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy, gdy poziom naliczonych kar umownych przekroczy 100% wartości wynagrodzenia opisanego w § 16. Wykonanie umownego prawa odstąpienia nie może nastąpić później niż ..... r.

§ 62. W pozostałym zakresie Strony są uprawnione do odstąpienia od umowy w oparciu o przesłanki wskazane w kodeksie cywilnym dla umowy o dzieło.

§ 63. W odniesieniu do udzielonej zgodnie z § 23 licencji, niniejsza umowa jest zawarta na okres 30 lat, z tym że po upływie 5-ciu lat obowiązywania licencji każda ze Stron jest uprawniona do wypowiedzenia licencji z zachowaniem 5-letniego okresu wypowiedzenia liczonego na koniec roku kalendarzowego.

## **Rozdział X.**

### **Zmiany w umowie**

§ 64. Zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności

§ 65. Zmiana osób do kontaktu wymienionych w § 57 nie wymaga aneksu do umowy. Zmiany osób do kontaktu dokonuje się na piśmie przekazanym drugiej stronie.

## **Rozdział XI.**

### **Postanowienia końcowe**

- § 66. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie stosuje się obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.
- § 67. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
- § 68. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy strony będą rozstrzygać w drodze polubownej, a w razie bezskutecznego jej wyczerpania, właściwym do rozpoznania będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
- § 69. Załącznik nr 1 stanowi integralną część niniejszej umowy.
- § 70. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki: Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Zamawiający

Wykonawca

dr Wojciech Kaliński  
RADCA PRAWNY  
Kr 947

## Załącznik Nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia

### Przedmiot zamówienia

Przedmiotem umowy jest rozbudowa aplikacji mobilnych Olsztyńskie Cmentarze online w wersji na system Android oraz system iOS (dalej: Aplikacje) o funkcjonalność zgłaszania błędów przez użytkowników (dalej: Rozbudowa), w szczególności poprzez:

- a. dodanie nowego widoku z "formularzem zgłaszania błędów" składającego się z:
  - pola „przyczyna błędu” (z wyborem: "brak danych" lub "nieprawidłowe dane"),
  - pola „adres email do kontaktu”,
  - pola „opis” (wymagane do uzupełnienia),
  - przycisku „wyślij”;
- b. dodanie przycisku "zgłoś brak danych" na liście wyszukanych rezultatów – naciśnięcie przycisku spowoduje otwarcie "formularza zgłaszania błędów", w którym pole przyczyna błędu ustawione będzie jako "brak danych";
- c. dodanie przycisku "zgłoś nieprawidłowe dane" do widoku z opisem wyszukanego grobu - naciśnięcie przycisku spowoduje otwarcie "formularza zgłaszania błędów", w którym pole przyczyna błędu ustawione będzie jako "nieprawidłowe dane" oraz do przesłanego formularza zostaną automatycznie dołączone dane wyszukanej kwatery: „Nazwisko i Imię”, „Kwaterna/Sektor”, „Rząd”, „Nr grobu”;
- d. wybranie przycisku „wyślij” w "formularzu zgłaszania błędów" spowoduje wysyłanie zgłoszenia na zdefiniowane w aplikacji adresy email (po stronie serwera) – adresy email zostaną podane Wykonawcy na etapie realizacji zamówienia;
- e. Rozbudowa dotyczy zarówno aplikacji na system Android jak i na system iOS oraz umieszczenie nowych wersji Aplikacji w sklepach Google Play oraz App Store;
- f. wykonanie makiet graficznych uwzględniających rozbudowę.

### Informacje dodatkowe

1. Do realizacji aplikacji mogą być wykorzystane zewnętrzne zasoby kodu Open Source, o ile ich wykorzystanie obniży koszty wytwarzania oraz będzie możliwe z punktu widzenia licencyjnego i prawnego. Nie dopuszcza się znaków wodnych (watermarks) i pokrewnych trademarks autora rozwiązań Open Source widocznych dla użytkownika końcowego. Warunki licencji Open Source muszą umożliwiać zrealizowanie przez Wykonawcę wymagań licencyjnych opisanych w umowie i nie mogą prowadzić do obowiązku dystrybucji każdej kolejnej wersji oprogramowania Open Source lub jego modyfikacji jako rozwiązanie Open Source.
2. Aplikacje muszą być dostępne w pełnym zakresie co najmniej dla użytkowników urządzeń mobilnych z systemem Android w wersji 4.1 i wyższych oraz iOS w wersji 9 i 10 oraz 11. Aplikacje zostaną udostępnione przez Wykonawcę użytkownikom w Google Play Store oraz App Store na kontaktach Zamawiającego. Zamawiający udostępni

Wykonawcy dane do dostępu do konta w Google Play i App Store w terminie 3 dni roboczych od daty zwrócenia się z wnioskiem przez Wykonawcę – bezpośrednio przed zgłoszeniem aplikacji do odbioru. Wstawienie Aplikacji do sklepu (przekazanie do weryfikacji w Google Play i App Store) powinno odbyć się w terminie określonym w § 2 umowy.

3. W ramach zgłoszenia rozbudowy Aplikacji do odbioru Wykonawca dostarczy Zamawiającemu:
  - a) Aplikacje zawierające wprowadzoną rozbudowę,
  - b) Informację o wykorzystanym oprogramowaniu licencjonowanym na licencjach Open Source (jeśli dotyczy), w zakresie wykorzystania tak licencjonowanego oprogramowania w rozbudowie Aplikacji. Wykonawca dołączy stosowne warunki licencyjne ww. oprogramowania określonymi przez jego twórcę.;
  - c) Kody źródłowe Aplikacji uwzględniające wprowadzoną rozbudowę w postaci plików otwartych projektów umożliwiających modyfikację Aplikacji wraz z wszystkimi komponentami i informacją o powszechnie dostępnych programach niezbędnych do jego uruchomienia (programy które nie są powszechnie dostępne winny być dostarczone wraz z kodem Aplikacji).
  - d) Poszerzoną dokumentację użytkownika aplikacji zawierającej co najmniej opis rozbudowy (dodanej funkcjonalności Aplikacji). Pierwotną wersję dokumentacji Zamawiający dostarczy Wykonawcy w ciągu 3 dni po podpisaniu umowy na realizację zamówienia.
  - e) Poszerzoną dokumentację administratora każdej z Aplikacji zawierającej co najmniej informację o pliku projektu, adresy usług, z których korzysta aplikacja i miejsce ich osadzenia w kodzie źródłowym oraz inne niezbędne do zarządzania Aplikacją (pierwotną wersję dokumentacji Zamawiający dostarczy Wykonawcy w ciągu 3 dni po podpisaniu umowy na realizację zamówienia). Wykonawca w opisie umieści również informację umożliwiającą zlokalizowanie w kodzie źródłowym miejsca definiującego adresy email, na które wysyłane będą zgłoszenia.
4. W wypadku gdy w wyniku naprawy gwarancyjnej lub dokonanej na jakiegokolwiek innej podstawie prawnej Wykonawca dokona zmian w Aplikacji, winien w ciągu 3 dni roboczych od dnia dokonania tej zmiany przekazać Zamawiającemu aktualny kod źródłowy aplikacji (w całości), wszystkie informacje, kody i dokumentację opisane w pkt 3 zgodnie z opisaną tam procedurą.
5. Zamawiający może wykorzystywać kod źródłowy Aplikacji w celu wykonywania uprawnień licencyjnych przewidzianych umową.
6. Dokonane z ramach zamówienia zmiany w Aplikacjach nie powinny zakłócać działania żadnych obecnie stosowanych w nich funkcjonalności. W razie wykrycia przez Zamawiającego nieprawidłowości w działaniu w jakimkolwiek obszarze Aplikacji, który przed rozszerzeniem Aplikacji nie występował, Wykonawca zobowiązany jest do ich naprawienia w czasie i na zasadach określonych w Rozdziale II, § 11 umowy.

