

189853.M. 2016

URZĄD MIASTA OLSZTYNA
Plac Jana Pawła II 1
Wydział Informatyki

Olsztyn, dnia 9.11.2015 r.

Numer sprawy: I.271.1.53 2016

Ogłoszenie

1. **Nazwę i adres zamawiającego:** Gmina Olsztyn, pl. Jana Pawła II 1, 10-101 Olsztyn, NIP 739-384-70-26.

2. **Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest sprzedaż kontynuacji usługi asysty technicznej oprogramowania Oracle

3. **Opis przedmiotu zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest sprzedaż kontynuacji usługi asysty technicznej oprogramowania Oracle w okresie od 1.01.2017 roku do 31.12.2017 roku dla programów:

- 1) Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual 2 FULL USE;
- 2) Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual 3 FULL USE;
- 3) Oracle Diagnostics Pack Processor Perpetual 3 FULL USE;
- 4) Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual 3 FULL USE.

Na powyższe oprogramowania została udzielona Zamawiającemu licencja na podstawie innych umów.

Wykonawca będzie świadczył usługi asysty technicznej w zakresie :

- 1) aktualizacji programów, poprawek, alarmów dotyczących zabezpieczeń i pakietu poprawek;
- 2) dostarczenia skryptów podwyższających wersję;
- 3) dostępu do systemów obsługi klienta pod adresem <https://support.oracle.com>, w tym możliwość rejestracji zgłoszeń serwisowych online;
- 4) całodobowego wsparcia w odpowiedzi na zgłoszenia serwisowe przez 7 dni w tygodniu za pośrednictwem systemów obsługi klienta;
- 5) dostarczenia nośników aktualizacji wskazanych przez zamawiającego – nie więcej jak 3 na kwartał (opcjonalnie).

Usługa asysty technicznej będzie świadczona od dnia 1 stycznia 2017 roku do dnia 31 grudnia 2017 roku; zgodnie z zasadami i warunkami z dnia 14 marca 2016 r. dostępnymi na stronie:

<http://www.oracle.com/pl/support/policies/index.html>

4. Termin realizacji zamówienia:

świadczenie usługi asysty od 1.01.2017 do 31.12.2017 roku

5. Warunki udziału w postępowaniu:

- Wykonawca powinien przedstawić oświadczenie potwierdzające, że jest autoryzowanym przedstawicielem lub partnerem firmy Oracle uprawnionym i upoważnionym do świadczenia lub sprzedaży usługi asysty technicznej produktów Oracle.
- Przedłożenie oświadczenia o prowadzeniu działalności gospodarczej w zakresie wykonywania usług, których dotyczy niniejsze ogłoszenie.
- Przedłożenie oświadczenia o nie zaleganiu w opłatach i podatkach na rzecz ZUS, Urzędu Skarbowego i Urzędu Gminy na terenie której znajduje się siedziba naszej firmy.
- Przedłożenie oświadczenia o akceptacji wzoru umowy.
- Przedłożenie odpisu z KRS

6. Opis sposobu przygotowania oferty:

- a) Oferta powinna być sporządzona na załączonym druku. Druk powinien być wypełniony, podpisany przez upoważnione osoby, przesłany na adres: Urząd Miasta Olsztyna Wydział Informatyki, Pl. Jana Pawła II 1, 10-101 Olsztyn, z dopiskiem „Oferta na asystę Oracle”, pokój 011, NIE OTWIERAĆ

7. Miejsce i termin składania ofert:

Ofertę należy przesłać pocztą na adres **Urząd Miasta Olsztyna Wydział Informatyki, Pl. Jana Pawła II 1, 10-101 Olsztyn, z dopiskiem „Oferta na asystę Oracle”, pokój 011, NIE OTWIERAĆ; do dnia 23 listopada 2016 roku do godz. 12⁰⁰.**

8. Kryteria oceny oferty:

cena-100%

9. Wzór umowy – w załączeniu.

DYREKTOR WYDZIAŁU

Rafał Ruchlewicz